

Complaint Rate Submitted to the Authority per

10,000 INSURED

The Insurance Authority publishes the Complaints Index for January 2026, reflecting complaints submitted by policyholders and beneficiaries of health, vehicle, and domestic workers insurance. The index presents complaint rates per 10,000 insured individuals, reinforcing the Authority's commitment to protecting policyholders' rights and providing clear, actionable information that supports sound insurance decisions. This initiative also aims to advance the insurance sector, enhance competitiveness, and raise the quality of services provided by insurance companies.


In Health Insurance for January 2026

01	 الصقر للتأمين AISagr Insurance	1.6 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE	13	 amana	7.6 COMPLAINTS	1 CHANGE RATE
02	 متكاملة للتأمين	3.3 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE	14	 الاتحاد ALETIHAD	7.8 COMPLAINTS	2 CHANGE RATE
03	 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	3.5 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE	15	 بوبا Bupa	10.2 COMPLAINTS	3 CHANGE RATE
04	 الخليجية العامة GULF GENERAL التأمين التعاوني	3.6 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE	16	 العربية arabia شركة التأمين العامة العربية A I C C	10.6 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE
05	 ACIG التأمين التعاوني	4.08 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE	17	 ميدغلف MEDGULF	11.5 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE
06	 ولاء Waloa شركة ولاء للتأمين التعاوني Waloa Cooperative Insurance Co.	5.1 COMPLAINTS	1 CHANGE RATE	18	 التعاونية tawuniya	12.0 COMPLAINTS	2 CHANGE RATE
07	 GIG مجموعة اندور للتأمين Gulf Union Al Ahlia Cooperative Insurance	6.03 COMPLAINTS	6 CHANGE RATE	19	 اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	12.8 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE
08	 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	6.06 COMPLAINTS	3 CHANGE RATE	20	 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	14.4 COMPLAINTS	1 CHANGE RATE
09	 سلامة SALAMA	6.08 COMPLAINTS	1 CHANGE RATE	21	 اوسول شركة التطوير العمومي للتأمين التعاوني	20.0 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE
10	 ملاث malath التأمين	6.1 COMPLAINTS	2 CHANGE RATE	22	 سايكو SAICO شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني	21.6 COMPLAINTS	-14 CHANGE RATE
11	 عناية السعودية SAUDI ENAYA	6.8 COMPLAINTS	-5 CHANGE RATE	23	 المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	159.8 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE
12	 سيجنا cigna Healthcare	7.0 COMPLAINTS	-3 CHANGE RATE				

In Vehicle Insurance for January 2026

01	 CHUBB	4.0 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE	13	 اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	12.89 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE
02	 سلامة SALAMA	4.4 COMPLAINTS	1 CHANGE RATE	14	 ملاث malath التأمين	13.6 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE
03	 ولاء Waloa شركة ولاء للتأمين التعاوني Waloa Cooperative Insurance Co.	5.5 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE	15	 GIG مجموعة اندور للتأمين Gulf Union Al Ahlia Cooperative Insurance	13.61 COMPLAINTS	2 CHANGE RATE
04	 ليفا للتأمين	5.6 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE	16	 سايكو SAICO شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني	14.8 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE
05	 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	6.1 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE	17	 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	15.9 COMPLAINTS	1 CHANGE RATE
06	 الصقر للتأمين AISagr Insurance	7.5 COMPLAINTS	1 CHANGE RATE	18	 amana	16.5 COMPLAINTS	-4 CHANGE RATE
07	 التعاونية tawuniya	8.7 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE	19	 ميدغلف MEDGULF	20.9 COMPLAINTS	1 CHANGE RATE
08	 الوطنية Wataniya	10.1 COMPLAINTS	2 CHANGE RATE	20	 الاتحاد ALETIHAD	22.7 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE
09	 الخليجية العامة GULF GENERAL التأمين التعاوني	10.4 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE	21	 اوسول شركة التطوير العمومي للتأمين التعاوني	25.4 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE
10	 العربية arabia شركة التأمين العامة العربية A I C C	10.6 COMPLAINTS	5 CHANGE RATE	22	 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	35.7 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE
11	 ACIG التأمين التعاوني	11.9 COMPLAINTS	-3 CHANGE RATE	23	 المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	133.1 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE
12	 متكاملة للتأمين	12.81 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE				

In Domestic Workers Insurance for January 2026

01	 اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	1.4 COMPLAINTS	3 CHANGE RATE	07	 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	8.9 COMPLAINTS	1 CHANGE RATE
02	 الوطنية Wataniya	2.7 COMPLAINTS	3 CHANGE RATE	08	 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	14.8 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE
03	 ACIG التأمين التعاوني	2.94 COMPLAINTS	-1 CHANGE RATE	09	 الصقر للتأمين AISagr Insurance	16.1 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE
04	 ملاث malath التأمين	2.95 COMPLAINTS	-3 CHANGE RATE	10	 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	31.1 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE
05	 التعاونية tawuniya	5.8 COMPLAINTS	-2 CHANGE RATE				
06	 ميدغلف MEDGULF	6.5 COMPLAINTS	0 CHANGE RATE				